

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Sumário

1.	NOSSO COMPROMISSO	4
2.	DADOS PESSOAIS COLETADOS.....	4
3.	FORMAS DE COLETA DE DADOS PESSOAIS.....	5
4.	FINALIDADES DO TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS	6
5.	COMPARTILHAMENTO DOS DADOS PESSOAIS COLETADOS.....	8
6.	COOKIES E TECNOLOGIAS SEMELHANTES.....	9
7.	SERVIÇOS DE TERCEIROS.....	10
8.	ARMAZENAMENTO E SEGURANÇA DOS DADOS	10
9.	TRANSFERÊNCIA INTERNACIONAL DE DADOS.....	11
10.	SEUS DIREITOS.....	11
11.	DISPOSIÇÕES GERAIS.....	12

-

HISTÓRICO DE REVISÕES				
Nº DA VERSÃO	DATA	DESCRIÇÃO DA MUDANÇA	AUTOR	APROVADA POR
-	18/03/2021	Minuta Emissão da Política		
1	17/11/2021	Emissão e Aprovação da Política	<i>Compliance</i>	Diretoria
2				
3				

1. NOSSO COMPROMISSO

O **SEGASP** e todas as empresas de seu **GRUPO** buscam administrar e comercializar produtos específicos para atender todas as fases da sua vida.

Respeitamos sua privacidade e reconhecemos o quanto é importante para você conhecer e estar seguro sobre a utilização dos seus dados pessoais na sua interação com quaisquer empresas do nosso **GRUPO**. Se você possui qualquer relação conosco, seja comercial, através de aquisição de seguros ou contratuais (colaboradores, parceiros e outros), temos o COMPROMISSO de resguardar sua segurança, privacidade, bem como proteger os seus dados pessoais, dos seus dependentes e beneficiários.

Ressaltamos que temos acesso aos seus dados pessoais para que possamos prestar os nossos serviços de forma mais adequada e eficiente. Exatamente para que possamos ter a confiança como base na prestação de nossos serviços, tratamos todos os dados ou informações coletadas de acordo com os fins descritos nessa Política.

Para que você possa acessar nossas plataformas ou utilizar nossos serviços, é obrigatório que você aceite, de forma livre e expressa, esta Política de Privacidade.

Esta Política se aplica a todas as marcas, produtos e serviços do nosso GRUPO, os quais não tem políticas de privacidade separadas e estão vinculados a esta.

2. DADOS PESSOAIS COLETADOS

Para fins desta Política e das leis aplicáveis, as empresas do **GRUPO SEGASP** consideram dado pessoal qualquer informação que identifique você ou permita identifica-lo. Por outro lado, dados anonimizados ou agregados não são considerados dados pessoais.

Nesse sentido, todos os dados coletados por nós estão relacionados com os serviços oferecidos. E estes serão utilizados para que nós possamos: viabilizar o seu acesso aos nossos serviços, assegurar seu cadastro online, bem como melhorar sua experiência como usuário, para o desenvolvimento de novos serviços que sejam do seu interesse, e aperfeiçoar nossas atuais e futuras parcerias.

Em razão dos nossos serviços prestados, poderemos coletar os seguintes dados:

- **Dados Cadastrais:** dados como nome, sobrenome, data de nascimento, endereço, profissão, filiação, naturalidade, renda mensal, dados bancários, informações de pagamento, e informações

de contato, para fins de disponibilização de acesso à nossa plataforma/app, dados dos beneficiários, incluindo menores.

- **Dados Relacionados ao Produto Contratado e Sinistros:** informações para cotações de produtos com parceiros, informações sobre sinistros junto a seguradoras, entre outros. Dados dos quais poderão ser inclusos dados pessoais e dados pessoais sensíveis caso considerados relevantes para a contratação e avaliação de risco, como CEP, profissão, informações sobre doenças preexistentes, dentre outros.
- **Dados Relacionados à Navegação:** dados coletados enquanto você utiliza nossas plataformas, incluindo a sua navegação no ambiente virtual, como dados sobre a localização derivada do seu endereço IP ou outros meios, geolocalização e outras informações de localização em tempo real, dados técnicos, como os computadores, telefones e outros dispositivos por meio do qual você instala ou acessa nossos serviços, o tipo de conexão de rede (Ex.: Wi-Fi, 4G, LTE) e o desempenho do provedor, da rede e do dispositivo, o tipo de navegador, o sistema operacional e a versão do aplicativo utilizado, quando aplicável; ou sistema e funcionalidades dos serviços ou outras entidades a ela vinculadas mediante contrato ou vínculo técnico por meio dos nossos serviços oferecidos.
- **Dados Adicionais:** na forma e nos limites do consentimento correspondente concedido por você (quando necessário), de acordo com as disposições desta Política de Privacidade e Termos de Uso, e no limite do que for permitido pela legislação aplicável.

Caso você nos forneça dados pessoais sobre determinado indivíduo, a exemplo de dados sobre seus dependentes, você será responsável por garantir que possui as autorizações legais para tanto nos termos da legislação aplicável, confirmando, quando necessário, que você informou este indivíduo sobre as práticas de tratamentos de dados pessoais adotadas por nós e que você possui permissão deste indivíduo para fornecer tais dados a nós.

Caso você não nos forneça alguns dados pessoais solicitados, é possível que nós não sejamos capazes de oferecer determinados serviços a você, com destaque para os serviços de cotação de seguros.

3. FORMAS DE COLETA DE DADOS PESSOAIS

As Empresas do **GRUPO SEGASP** coletam seus dados da seguinte forma:

- Dados que você compartilha com as empresas do **GRUPO SEGASP**: no momento do cadastro para uso de determinados serviços e plataformas (Ex.: preenchimento e formulário para fins de cotação de seguros, formulários para cadastro na plataforma de treinamentos | Unicarreiras), você fornece dados diversos, como nome completo, e-mail, telefone, afim de viabilizar a melhor forma de prestação de serviços a você.

- Quando você acessa os serviços e plataformas das empresas do **GRUPO SEGASP**: por meio de cookies e outras tecnologias similares, são coletados dados como visualização de páginas e aparelhos dispositivos utilizados para navegação, bem como informações referentes ao uso de determinadas funcionalidades dos nossos serviços por você.
- Envio de dados por terceiros: dados obtidos através de terceiros, como por mídias sociais ou por conta de parcerias estabelecidas para viabilizar o desenvolvimento de determinados serviços, com destaque para dados obtidos através de outros agentes do nosso mercado.
- Acesso a dados públicos: dados disponíveis publicamente, inclusive oriundos de bases públicas, cujo o uso por nossa parte ocorrerá dentro dos limites da legislação aplicável.

4. FINALIDADES DO TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS

Os dados pessoais coletados pelo **SEGASP** ou por seu grupo econômico poderão ser utilizados para as seguintes finalidades:

- Permitir que o **GRUPO SEGASP** viabilize o oferecimento dos serviços para você da forma mais adequada possível, o que inclui atividades como o seu registro e identificação para fins cadastrais, atividades contratuais relacionadas a serviços adquiridos por nosso intermédio, bem como o desenvolvimento de sistemas de tecnologia da informação que aprimorem os nossos serviços oferecidos (interfaces internas e externas).
- Sistematizar os modos de uso dos serviços oferecidos por nós, relacionando e cruzando dados como os seus usos de conteúdos disponíveis nesses serviços, ou quaisquer outras atividades empreendidas no uso desses serviços, a fim de permitir o oferecimento dos melhores serviços a você.
- Aprimorar nossa plataforma de cursos on-line, para que você tenha sempre acesso aos melhores cursos e temáticas, através do envio de mensagens sobre cursos oferecidos, palestras entre outros.
- Aprimorar nossas iniciativas comerciais e promocionais, para que possamos proporcionar experiências personalizadas para você, através do envio de mensagens sobre novos serviços, publicidade, promoções, marketing por e-mail ou outras formas de marketing.
- Permitir a comunicação com você durante e após o uso dos nossos serviços, e o envio de avisos referentes aos nossos serviços, bem como às suas políticas internas, para que você explore todas as funcionalidades oferecidas por nós através dos nossos serviços.
- Auxiliar na verificação de cadastros e atividades, proporcionando segurança dentro e fora dos nossos serviços oferecidos, investigando atividades suspeitas ou violações aos Termos de Uso ou da Política de Privacidade.
- Permitir a realização de consultas e questionários durante a utilização dos nossos serviços, bem como facilitar o desenvolvimento de produtos, cursos e iniciativas de pesquisas.

- Gerar análises estatísticas sobre o uso dos nossos serviços, para que nós possamos compreender melhor suas necessidades e interesses e, com isso, oferecer melhores serviços e/ou prover informações a eles relacionadas.
- Compartilhar as informações com terceiros (Ex.: Companhias Seguradoras), na medida do necessário para viabilizar a prestação dos serviços, respeitando os limites impostos pela legislação aplicável.
- Compartilhar as informações no âmbito de outras plataformas, produtos e serviços que fazem parte do grupo econômico no qual o **SEGASP** pertença ou venha pertencer, a fim de beneficiar você e os demais usuários e viabilizar os serviços prestados, de maneira coordenada com as demais empresas.
- Permitir auditoria legal para fins de operações societárias, como fusão, aquisição ou vendas de todos os ativos do **SEGASP**, seu grupo econômico, ou de parte de cada um deles, e transferir as informações para o novo proprietário, caso a propriedade ou o controle total ou de uma parte do **SEGASP** ou seus ativos seja alterado.
- Responder a solicitações judiciais (Ex.: ordem judicial, mandado de busca ou intimação) se o **SEGASP** entender, de boa-fé, que é necessário fazê-lo e/ou quando o **SEGASP** assim for exigido em lei ou por decisão judicial, e para cumprir requisitos das obrigações legais e regulatórias aplicáveis, com destaque para as exigências da Superintendência de Seguros Privados (SUSEP) e do Conselho Nacional de Seguros Privados (CNSP).
- Você também manifesta seu consentimento livre, informado, inequívoco e expresso em relação as seguintes finalidades de tratamento de dados pessoais por nós, incluindo dados sensíveis:
 - a) Aprimorar nossas iniciativas comerciais e promocionais, proporcionando experiências personalizadas para você, através do envio de mensagens sobre novos serviços, publicidade, cursos, promoções, marketing por e-mail, definição de perfil de consumo, cruzamento de dados para criação de novas campanhas, cursos, ou outras formas de marketing, permitindo inclusive o compartilhamento de dados com terceiros para estes fins.
 - b) Permitir a realização de gravação de voz durante os cursos e quando há contato por meio de canal de atendimento telefônico, para fins de avaliação da qualidade.
 - c) Outros fins, na forma e nos limites do consentimento correspondente concedido por você, e nos limites da legislação aplicável.
- Durante a nossa prestação de serviços, nós nos comprometemos a adotar as cautelas necessárias para que as suas operações não adotem critérios discriminatórios que sejam ilícitos e abusivos, em conformidade com a legislação aplicável.

5. COMPARTILHAMENTO DOS DADOS PESSOAIS COLETADOS

Nos casos em que for necessário para a prestação dos serviços ou quando você especificamente manifestar seu consentimento, as empresas do **GRUPO SEGASP** poderão compartilhar os seus dados pessoais com terceiros. Esse compartilhamento buscará atingir as seguintes finalidades:

- a) Viabilizar o oferecimento ou a operação dos serviços e treinamentos, inclusive para fins de comunicação com você, através do compartilhamento de dados pessoais com prestadores de serviços e/ou parceiros (Ex.: Companhias Seguradoras e empresas cujos serviços são intermediados por nosso Grupo), ou mesmo auxiliar esta operação (Ex.: Empresas que fornecem serviços de armazenamento em nuvem), sempre dentro dos estritos limites autorizados pela legislação aplicável.
- b) Permitir que terceiros (Ex.: empresas do mesmo Grupo Econômico, prestadores de serviços, instituições financeiras e/ou parceiros de negócios) possam realizar atividade de marketing (nos termos do descrito nesta política), análises de marca, publicidade com base em interesses ou atividades similares, respeitados os limites da legislação aplicável, especialmente no que diz respeito ao princípio da não-discriminação, e conforme seu consentimento prévio e específico, quando necessário.
- c) Analisar e solucionar problemas técnicos e relacionados a fraude e segurança dos serviços das empresas do **GRUPO** (Ex.: verificação de dados com fontes externas, como de outros bancos de dados tais quais redes sociais e informações consolidadas em sistemas de acesso ao crédito, para fins de confirmação de identidade e prevenção à fraude).
- d) Permitir, nos casos em que estritamente necessário, auditoria legal para fins de operações societárias, como fusão, aquisição ou venda de todos os ativos do **SEGASP**, seu grupo econômico ou parte de cada um deles, e transferir as informações para o novo proprietário, caso a propriedade ou o controle do total ou de uma parte do **SEGASP** ou seus ativos seja alterado.
- e) Permitir a realização de parcerias por parte das empresas do **GRUPO SEGASP**, através do compartilhamento de dados pessoais, na medida em que forem necessários à concretização destas parcerias e conforme seu consentimento prévio e específico, quando necessário.
- f) Responder, dentro do estritamente necessário, as solicitações de autoridades judiciais, administrativas ou arbitrais (Ex.: ordem judicial, mandado de busca ou intimação), se o **GRUPO SEGASP** entender, de boa-fé, que é necessário fazê-lo ou assim for exigida em lei por decisão judicial, administrativa ou arbitral, e permitir o cumprimento e a execução de obrigações legais e regulatórias, através de exigências de compartilhamento dos dados pessoais com as autoridades competentes dentro do estritamente necessário.
- g) Realizar e/ou divulgar análise estatística e resultados de pesquisas, respeitadas as exigências legais e setoriais sobre proteção de dados pessoais do setor financeiro, e gerar dados individualizados a respeito do uso dos serviços e cursos que serão disponibilizados com parceiros do **SEGASP** e do seu grupo econômico.

- h) Outros fins, na forma e nos limites do consentimento correspondente concedido por você, e no limite do que for permitido ou exigido pela lei.

As empresas do **GRUPO SEGASP** se comprometem a celebrar com prestadores de serviços e demais parceiros com os quais venha a compartilhar seus dados pessoais acordos escritos que assegurem que esses terceiros adotarão todas as medidas cabíveis para proporcionar a integridade, confidencialidade e segurança dos dados compartilhados, de acordo com as exigências legais aplicáveis e com os termos desta Política.

Embora o **GRUPO SEGASP** busque constantemente firmar relações com prestadores de serviços e terceiros confiáveis, nós não nos responsabilizamos pelas práticas de tratamentos de dados pessoais realizadas exclusivamente por esses terceiros, que serão regidas pelas suas próprias políticas.

6. COOKIES E TECNOLOGIAS SEMELHANTES

Tecnologias como *cookies*, *pixel tags*, identificadores de dispositivo e armazenamento local (“*Cookies* e Tecnologias Semelhantes”) são usadas pelas empresas do **GRUPO SEGASP** durante sua navegação nos sites e plataformas de ensino para transmitir, proteger e entender os serviços e anúncios dentro e fora dos serviços.

Cookies são pequenos arquivos armazenados no navegador do usuário, celular ou outro dispositivo. *Pixel tags* (também conhecidos como *GIF's* limpos, *web beacons* ou *pixel*) são pequenos blocos de código em uma página da web que permitem que elas realizem ações como ler e armazenar *cookies* e transmitir informações para os nossos parceiros. A conexão resultante pode incluir informações como o endereço de IP de um dispositivo, a hora em que uma pessoa visualizou o *pixel*, um identificador associado ao navegador ou dispositivo e o tipo de navegador em uso.

Armazenamento local é uma tecnologia padrão da indústria que um site ou aplicativo utiliza para armazenar ou recuperar dados do computador, celular ou outro dispositivo de uma pessoa. Alguns exemplos incluem dispositivos ou armazenamento local HTML5 e *caching*.

Essas tecnologias poderão ser usadas, entre outros, para permitir que as empresas do **GRUPO SEGASP** e seus parceiros apresentem conteúdos e ofertas relevantes para você, aprimorar nossos serviços e ajudar a manter estes serviços seguros.

É possível que você gerencie preferências de *Cookies* e outras tecnologias semelhantes a partir da configuração de seu navegador, recusando ou excluindo alguns deles.

7. SERVIÇOS DE TERCEIROS

Os serviços oferecidos pelas empresas do **GRUPO SEGASP** poderão conter links para produtos de parceiros e empresas afiliadas, os quais possuem termos e políticas próprias. Contudo, a presente política se limita aos nossos serviços oferecidos.

Embora busquemos constantemente firmar relações com parceiros confiáveis, nós não nos responsabilizamos pelas práticas de tratamento de dados pessoais realizadas exclusivamente por esses terceiros. Por essa razão, recomendamos que você leia os termos e políticas externos antes de fornecer qualquer dado pessoal durante o uso dos serviços.

8. ARMAZENAMENTO E SEGURANÇA DOS DADOS

Ao tratar seus dados pessoais, as empresas do **GRUPO SEGASP** procuram de forma contínua armazená-los e mantê-los seguros. Por essa razão, buscamos implementar de forma reiterada, medidas físicas, técnicas e administrativas de segurança da informação no tratamento dos seus dados pessoais. Buscamos assim, proteger os seus dados pessoais contra acessos não autorizados, situações acidentais ou ilícitas de destruição, perda, alteração, comunicação ou qualquer forma de tratamento inadequado ou ilícito.

O **GRUPO SEGASP** permite que seus dados pessoais sejam acessados pelos seus colaboradores ou por terceiros apenas no limite do necessário para executarem as suas atividades, de acordo com instruções expressas e mediante obrigação contratual de sigilo e confidencialidade dos dados pessoais tratados.

As práticas do nosso **GRUPO** relacionadas à segurança da informação serão norteadas pela legislação aplicável, pelas melhores práticas do mercado e pelas políticas internas relacionadas ao tema.

As empresas do **GRUPO SEGASP** reterão seus dados pessoais pelo período necessário para alcançar os objetivos descritos nesta Política, a menos que um período de retenção maior seja necessário ou permitido pela legislação aplicável (tais como obrigações de armazenamento contidas em regulamentação da SUSEP e ou do CNSP).

9. TRANSFERÊNCIA INTERNACIONAL DE DADOS

Todas as empresas do **GRUPO SEGASP** estão alinhadas com às práticas e tecnologias mais atuais. Poderá ocorrer transferências internacionais dos seus dados pessoais, a fim de viabilizar o desenvolvimento de algumas das atividades indicadas ao longo desta Política (Ex.: armazenamento de dados em serviços de nuvem com servidores localizados no exterior).

Nós realizaremos as transferências internacionais dos seus dados apenas com base em mecanismos permitidos pela legislação aplicável.

Nesse sentido, nos comprometemos a assegurar a proteção dos seus dados pessoais através de práticas como a celebração de acordos contratuais apropriados, a fim de assegurar que os seus parceiros comerciais possuam os mais elevados padrões de proteção de dados e segurança da informação compatíveis com os desta Política.

10. SEUS DIREITOS

As empresas do **GRUPO SEGASP** adotarão medidas técnicas e organizacionais apropriadas para cumprir suas obrigações em relação aos seus direitos enquanto titular dos dados pessoais. Nesse sentido, nos comprometemos a viabilizar da melhor forma possível os seus direitos tais quais previstos em lei, quais sejam:

- a) **Confirmação:** Direito de ser informado sobre a existência de tratamento dos seus dados pessoais por nossa parte.
- b) **Acesso:** Direito de solicitar o acesso aos dados pessoais por nós tratados.
- c) **Correção:** Direito de solicitar a alteração dos dados pessoais tratados por nós sempre que estiverem incompletos, inexatos ou desatualizados.
- d) **Restrição:** Direito de solicitar a anonimização, o bloqueio ou a eliminação dos dados desnecessários, excessivos ou tratados por nós em desconformidade com a legislação de proteção de dados pessoais.
- e) **Eliminação:** Direito de solicitar a eliminação dos dados pessoais tratados com o seu consentimento.
- f) **Informação:** Direito de ser informado sobre as entidades públicas e privadas com as quais compartilhamos seus dados, sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências desta negativa.
- g) **Revogação do Consentimento:** Direito de revogar, a qualquer momento, o consentimento previamente concedido, através de manifestação expressa, por procedimento gratuito e facilitado.
- h) **Revisão às Decisões Automatizadas:** Possibilidade de revisão de decisões tomadas unicamente com base em tratamento automatizado de dados pessoais que afetem seus interesses.

Caso você tenha interesse em exercer algum dos direitos elencados acima, você deverá entrar em conosco por meio das informações de contato indicadas na seção “Disposições Gerais” abaixo.

Além disso, caso você tenha interesse em cessar o recebimento de mensagens de marketing enviadas por nós, você pode a qualquer momento se desvincular dessas mensagens, através do descadastramento que pode ser feito a partir do link disponível dentro do próprio e-mail.

As empresas do **GRUPO SEGASP** poderão entrar em contato com você para informa-lo (a) sobre informações relevantes em relação aos nossos serviços (Ex.: atualização de valores de determinados produtos). Nestes casos, não é possível realizar o descadastramento em relação ao recebimento destas mensagens.

Em relação à solicitação de eliminação dos seus dados pessoais, nós cumprimos pedidos de exclusão de dados pessoais mediante sua solicitação ou diante de obrigações legais ou regulatórias. Nesse caso, esses dados serão excluídos definitivamente, ressalvadas as hipóteses de guarda obrigatória de registros previstas na legislação, e os casos em que essa manutenção for permitida por lei.

11. DISPOSIÇÕES GERAIS

Esta Política de Privacidade consiste na versão válida e eficaz das informações sobre o tratamento dos seus dados pessoais por todas as empresas do **GRUPO SEGASP**. Essa versão é responsável por governar todas as relações entre você e nós, exceto quando você utilizar serviços que possuem Políticas de Privacidade próprias, respeitando os direitos adquiridos, os atos jurídicos perfeitos e as coisas julgadas.

A versão da Política de Privacidade em vigor será sempre a mais recente. Para identificar a data da versão em vigor, você deve verificar a seção “Histórico das Revisões”, no início deste documento.

Nos reservamos no direito de atualizar e modificar periodicamente quaisquer de seus documentos jurídicos, incluindo esta Política de Privacidade.

O **GRUPO SEGASP** está em constante busca de melhoria para oferecer a você a melhor experiência possível na utilização dos nossos serviços. No entanto, os serviços são oferecidos da forma como se encontram, de modo que podemos implementar livremente mudanças, alterações, adições, supressões e quaisquer outras formas de modificações nos serviços.

Você pode deixar de usar os serviços a qualquer momento. Da mesma forma, nós também poderemos deixar de prestar serviços a você a qualquer momento, bem como incluir ou criar novos limites aos serviços.

Se você não concordar com qualquer alteração a esta Política, você deverá interromper o uso dos serviços. Caso contrário, o uso posterior dos serviços, acarretará no seu aceite à nova versão desta Política.

As cláusulas desta Política de Privacidade seguirão vigentes a qualquer forma de terminação, ocorrida por qualquer motivo, de modo a continuar a produzir efeitos sobre as partes enquanto houver relações jurídicas subsequentes.

Caso queira exercer algum dos direitos previstos nesta Política de Privacidade, ou tenha qualquer dúvida sobre este documento e as práticas nele descritas, você deverá entrar em contato conosco através do e-mail politicadeprivacidade@segasp.com.br - **ENCARREGADO DE DADOS: PAULO CESAR DA SILVA.**

VOCÊ RECONHECE QUE AS PECULIARIDADES SOBRE A COLETA, A UTILIZAÇÃO E O COMPARTILHAMENTO DE DADOS POR PARTE DAS EMPRESAS DO **GRUPO SEGASP** FORAM SUFICIENTEMENTE DESCRITAS NESTA POLÍTICA E QUE NÓS CUMPRIMOS DEVIDAMENTE O DEVER DE INFORMAÇÃO.

APÓS LER ATENTAMENTE ESTA POLÍTICA, VOCÊ DECLARA ESTAR DE ACORDO COM ESTA E ACEITA TODAS AS SUAS DISPOSIÇÕES.